

Общество с ограниченной ответственностью
«Очерская стоматологическая поликлиника»

617140, г. Очёр, ул. Ленина 85 а

Тел./факс (34278) 3-20-51

ИНН 5947016720/КПП 594701001

ОГРН 1075947000161

10.01.2024 № 1

На № от

Министерство здравоохранения
Пермского края

В соответствии с результатами независимой оценки качества, проведенной Общественным советом при Министерстве здравоохранения в 2023 году сообщаем следующее:

1. В период независимой оценки качества на стенде ООО «ОСП» в зоне ожидания присутствовала и была предоставлена следующая информация:

- График приема граждан руководителем медицинской организации;
- Адрес органа и контактный телефон исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья;
- Адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;
- Адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- Информация «О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья»;
- Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

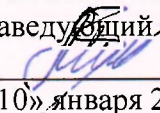
медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

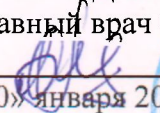
- Информация о медицинских работниках, в т.ч. график работы, сведения о наличии сертификата/аккредитации.
2. Отзывы потребителей услуг представлены в книге отзывов и предложений.
 3. Деятельность поликлиники осуществляется в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях (Приказ № 786н от 31.07.2020), Порядком оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями (Приказ № 910н от 13.11.2012). Обеспеченность питьевой водой осуществляется в здании поликлиники, на первом этаже (буфет), где пациенты могут приобрести бутилированную питьевую воду в мелкой расфасовке.

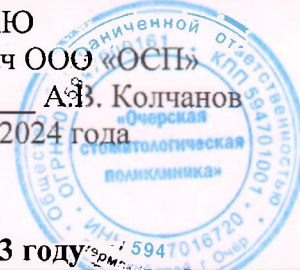
Направляем Вам план мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году.



А.В. Колчанов

СОГЛАСОВАНО
Заведующий лечебным отделением ООО «ОСП»
 В.А. Меншиков
«10» января 2024 года

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ООО «ОСП»
 А.В. Колчанов
«10» января 2024 года



План
по устранению выявленных нарушений
в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1.	Отсутствие информации на стенде организации: - О показателях доступности медицинской помощи, установленных в ТПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - О показателях качества медицинской помощи, установленных в ТПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Разместить информацию на стенде	Выполнено	Главный врач А.В. Колчанов 34(278)-32051
2.	Отсутствие информации на сайте организации: - Отзывы потребителей услуг - О показателях доступности медицинской помощи, установленных в ТПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год - О показателях качества медицинской помощи, установленных в ТПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить информацию на сайте	Срок до 30.04.2024	Главный врач А.В. Колчанов 34(278)-32051
3.	Отсутствие - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - информации о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - информации о работниках организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению лиц с ОВЗ	Провести инструктаж с персоналом по организации записи к врачу и приема лиц с ОВЗ; Разместить информацию шрифтом Брайля (табличка в зоне ожидания)	Срок до 30.04.2024	Главный врач А.В. Колчанов 34(278)-32051